

2018-01-23



Motion till kommunfullmäktige  
i Jönköpings kommun

## Värdigare hemtjänst för anställda och vårdtagare

Jönköpings kommun, liksom många andra kommuner, står inför stora utmaningar när det gäller äldreomsorgen. Det är redan nu ansträngt på personalsidan och mer personal kommer att behövas, inte minst i hemtjänsten.

Dels behöver det utbildas fler men det är också viktigt att den personal kommunen har, ges möjlighet att utföra sitt arbete på ett professionellt sätt. Här finns en stor förbättringspotential. I dagsläget ger en minutiös tidmätning, snålt tilltagna schabloner för insatser och förflyttning och brist på tid för pauser och reflektion en stressad arbetsmiljö. Kommunals undersökning om möjligheter till arbetspauser i hemtjänsten i Jönköpings kommun är skrämmande läsning. En majoritet av hemtjänstpersonalen har ingen möjlighet att ta en paus för toalettbesök eller för att dricka en kopp kaffe. Med en sådan arbetsmiljö är det inte så konstigt att sjukskrivningstalen blir höga och att man får en stor personalomsättning.

Det finns flera kommuner som har förstått att något radikalt måste göras. En av dem är Sundsvalls kommun. Där har man utvecklat ett arbetssätt, Skönsmomodellen, som har gett bättre kvalitet på omsorgen och klart bättre arbetsmiljö. Detta utan att kostnaderna ökat. Modellen bygger på att man ger personalen ansvar och mandat att utveckla sitt arbetssätt med utgångspunkt i vårdtagarnas behov. Arbetsgruppen lägger själva upp scheman och dagsplanering efter sina kunskaper om vilken tid olika insatser tar hos olika vårdtagare. Det finns goda möjligheter att kasta om i planeringen när oförutsedda saker inträffar och man har kunnat lägga in tid för reflektion och informationsutbyte.

Vårdtagarna i Skönsmon ville ha hjälp av så få olika personer som möjligt, ville att personalen utförde insatserna likadant och att insatserna blev gjorda vid ungefär samma tid varje gång. En insikt blev att arbetsgruppens storlek och det geografiska området för varje grupp måste begränsas. Med detta och det nya arbetssättet med planeringen fick man ner antalet personer som varje vårdtagare, i medeltal, möter per månad. Det minskade från 25 till 10 personer!

Om processen kring och införandet av den så kallade Skönsmomodellen kan man läsa i Rapport 2013:5 från Kommunförbundet FoU Västernorrland. Hemtjänst – införandet av ett nytt arbetssätt med kunden i centrum. Ett arbetssätt baserat på kunskap, kundernas behov och syftet med verksamheten.

Sundsvalls kommun startade sitt arbete 2012 och deras modell är nu införd i hela kommunen. Där finns massor av erfarenhet att hämta, både av framgångar och motgångar. För att få rätsida

på arbetsmiljön inom hemtjänsten i Jönköpings kommun och för att förbättra kvaliteten på insatserna behöver organisationen förändras. Därför yrkar vi

- Att ett arbete påbörjas för att utforma mindre och mer självstyrande hemtjänstgrupper och att man i det arbetet använder sig av erfarenheter från den så kallade Skönsmodellen.
- Att kontroll- och tidsmätningssystem i hemtjänsten fasas ut och ersätts med tillit till personalens och hemtjänstgruppernas ansvar och förmåga att ge en god omsorg.

Ciczie Weidby  
Jerry Hansson

Vänsterpartiet